

チェック項目			はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	11					国の基準以上の広さは確保しておりますが、より広いスペース確保のため整理整頓を心がけてまいります。
	2	職員の配置数や専門性は適切であると思いますか。	10			1		国が定めた配置基準は満たしており、保護者様に安心していただけるよう対応してまいります。
	3	事業所内は、活動に応じてわかりやすいように構造化された環境になっていますか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	10			1		完全なバリアフリーではありませんが、段差は少ない構造となっており、怪我のないよう配慮を続けてまいります。
	4	事業所内は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	11					毎日の清掃・消毒を徹底し清潔な環境づくりに努めております。机やイスの移動を含め、活動に応じた空間設定をおこなっています。事業所見学も可能ですのでご相談ください。
適切な支援の提供	5	お子様のことを十分に理解し、特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか	11					保護者様のニーズや課題を明確にとらえた後、職員間で周知・意見交換を行い、客観的に分析したうえで支援計画を作成しております。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	11					提供する支援は、児童発達支援管理責任者が保護者様や相談支援事業所から得た情報やご意向を踏まえて目標を設定し、方向性を検討したものです。必ず関係機関と話し合い、合意のもとで実施しております。
	7	支援の計画は、お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で作成されていると思いますか。	11					保護者様のニーズや課題を明確にとらえた後、職員に周知し、意見を出し合うことで客観的に分析を行い、支援計画を作成しております。
	8	支援の計画は、放課後等デイサービスガイドラインの「本人支援」「家族支援」「移行支援」で示す支援内容から項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	11					支援計画は児童発達支援ガイドラインを参考にし、適切な項目を選定しながら具体的な内容を設定しております。今後もガイドラインに基づいた支援を継続いたします。
	9	支援の計画に沿った支援が行われていると思いますか。	10	1				個別支援計画に基づく支援と併せて、保護者様からの要望にも支援の中で対応しております。事業所見学も可能ですのでご相談ください。
	10	活動内容が固定化しないよう工夫されていると思いますか。	10	1				季節に応じた制作や行事、小集団での活動なども取り入れております。事業所見学も可能ですのでご相談ください。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	6			5		現在は感染症対策のため開催できておりませんが、今後は保護者様のご意見を伺いながら検討してまいります。
保護者への説明等	12	契約時などに運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	11					契約時に説明をおこない、変更がある際には書面および口頭で丁寧にご案内しております。
	13	支援の計画を示しながら、支援内容の説明がなされていましたか。	11					契約後、児童発達支援管理責任者より支援計画の内容を説明し、ご同意の署名をいただいております。
	14	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングⅢ等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8	1		2		現在は感染症対策のため開催できておりませんが、今後自治体や専門機関によるペアレント・トレーニングの予定が公表された際にはお知らせいたします。
	15	日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	11					今後も保護者様との交流を大切にし、共通理解の深化に努めてまいります。
	16	定期的に面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	11					ご希望に応じて事業所内での面談も可能ですのでご相談ください。定期的なモニタリングも実施しておりますので、ご協力をお願いいたします。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	11					職員に対して定期的な研修を実施し、共感的なアプローチの実践に努めております。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者様同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされていますか。またきょうだい向けのイベント開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなどきょうだいへの支援がされていますか。	5	2		4		現在は感染症対策のため開催できておりませんが、今後は保護者様のご意見を伺いながら検討してまいります。
	19	お子様や保護者様からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、そのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていると思いますか。	11					相談窓口を設け、迅速かつ適切に対応できる体制を整えております。周知活動にも力を入れ、保護者様に安心してご利用いただけるよう努めております。
	20	お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	11					アプリ・SNS・定期的な面談など多様な手段を用いて、保護者様とのコミュニケーションを大切にしております。
	21	定期的に会報やホームページ、SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信されていますか。	10	1				定期的に会報や SNS を通じて活動概要や行事予定、業務評価などの情報を発信し、情報が得やすい環境を整えております。
	22	個人情報の取扱いに十分注意されていると思いますか。	11					個人情報保護に関する研修を実施し、厳重な管理体制を構築しております。
非常時等の対応	23	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者様に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11					玄関にマニュアルを設置し、いつでもご覧いただけるよう取り組んでおり、契約時にも説明をおこなっております。
	24	非常災害に備えて、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか	9			2		地震・火災・風水害・不審者対応として、年に数回避難訓練を実施し、反省点を職員間で話し合い改善に努め、冷静な行動が取れるよう取り組んでおります。
	25	お子様の安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	11					児童の安全確保のための計画を周知し、安全対策の徹底に努めております。
	26	事故等（ケガ等を含む）が発生した際に、速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	10			1		事故発生時の連絡体制を整備し、状況説明を迅速におこなうことで保護者様の不安軽減に努めております。ヒヤリハット報告を通じて事故防止にも取り組んでおります。
満足度	27	お子様は安心感をもって通所していますか。	11					児童が安心して通所できるよう、職員一同、丁寧な支援を心がけております。
	28	お子様は通所を楽しみにしていますか。	9	1		1	その時の感情にもよります。	とても嬉しいお言葉をありがとうございます。利用児童の笑顔が職員の励みとなっております。今後も笑顔があふれる支援を目指し、努力してまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	11					とても嬉しいお言葉をありがとうございます。利用児童の笑顔が職員の励みとなっております。今後も笑顔があふれる支援を目指し、努力してまいります。